

政府网站工作年度报表

(2022 年度)

填报单位：深圳市住房和建设局

网站名称	深圳市住房和建设局		
首页网址	http://zjj.sz.gov.cn/		
主办单位	深圳市住房和建设局		
网站类型	<input type="checkbox"/> 政府门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 部门网站 <input type="checkbox"/> 专项网站		
政府网站标识码	4403000005		
ICP 备案号	粤 ICP 备 15068125 号	公安机关备案号	粤公网安备 44030402002800 号
独立用户访问总量 (单位：个)	39600465		
网站总访问量 (单位：次)	49138726		
信息发布 (单位：条)	总数	1713	
	概况类信息更新量	4	
	政务动态信息更新量	378	
	信息公开目录信息更新量	533	
专栏专题 (单位：个)	维护数量	21	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位：条)	10
		解读材料数量	0

		(单位: 条)		
		解读产品数量 (单位: 个)	10	
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0	
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	0		
办事服务	是否发布服务事项目录	√是 □否		
	注册用户数 (单位: 个)	356471		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	143		
	可全程在线办理政务服务事项 数量 (单位: 项)	143		
	办件量 (单位: 件)	总数	16242252	
		自然人办件量	13512441	
		法人办件量	2729811	
互动交流	是否使用统一平台	√是 □否		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	24441	
		办结留言数量 (单位: 条)	24140	
		平均办理时间 (单位: 天)	5	
		公开答复数量 (单位: 条)	3697	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	36	
		收到意见数量	670	

		(单位: 条)	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	36
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	4
		网民留言数量 (单位: 条)	83
		答复网民提问数量 (单位: 条)	83
	是否提供智能问答	√是 □否	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	23	
	发现问题数量 (单位: 个)	5	
	问题整改数量 (单位: 个)	5	
	是否建立安全监测预警机制	√是 □否	
	是否开展应急演练	√是 □否	
	是否明确网站安全责任人	√是 □否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	√是 □否	
	微博	名称	深圳市住房和建设局
		信息发布量 (单位: 条)	127
		关注量 (单位: 个)	132000
	微信	名称	深圳市住房和建设局
		信息发布量 (单位: 条)	109
		订阅数 (单位: 个)	5810000

	其他	无
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他： 一、实现网站 PC 端和 WAP 移动端适老化、无障碍功能。提供大字型、大图标适老样式，支持全程键盘接口替代鼠标操作和语音阅读内容等适老功能，让公众便捷获取网站服务内容。 二、首页提供政策精准推送。分析用户特性和意图，关联与之匹配的政策信息，方便用户快速获取解相关法规政策文件。 三、创新政策解读模式。通过数字人主播形式全面解读“建筑领域绿色低碳发展若干措施”政策文件，将政策信息更加及时、准确、通俗易懂地呈现给公众，为公众提供更多维度和视角的服务体验。	