

政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位: 深圳市住房和建设局

网站名称	深圳市住房和建设局		
首页网址	http://zjj.sz.gov.cn/		
主办单位	深圳市住房和建设局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4403000005		
ICP 备案号	粤 ICP 备 2023053213 号	公安机关备案号	粤公网安备 44030402002 800 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	14720281		
网站总访问量 (单位: 次)	59617893		
信息发布 (单位: 条)	总数	2854	
	概况类信息更新量	8	
	政务动态信息更新量	490	
	信息公开目录信息更新量	590	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	18	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	20
		解读材料数量 (单位: 条)	7
		解读产品数量 (单位: 个)	13
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	230000000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	142		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	116		
	办件量 (单位: 件)	总数	17976774	
自然人办件量		14827277		
法人办件量		3149497		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	24194	
		办结留言数量 (单位: 条)	23586	
		平均办理时间 (单位: 天)	5	
		公开答复数量 (单位: 条)	2843	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	61	
		收到意见数量 (单位: 条)	1574	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	62	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	4	
		网民留言数量 (单位: 条)	67	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	67	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	15	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳市住房和建设局
		信息发布时间 (单位:条)	91
		关注量	135000
	微 信	名称	深圳市住房和建设局【服务号】、深圳住建【订阅号】
		信息发布时间 (单位:条)	169
		订阅数	5790000
其 他	无。		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>一、打造政策精准推送。一是根据用户属性、特征以及访问行为，推送关联度高的政策文件。二是根据政策内容进行细分，提供政策问答服务。 二、创新政策解读模式。利用数字人技术结合政策解读应用场景，针对部分政策文件进行全面解读，将政策信息用通俗易懂的方式呈现给公众，为公众提供更多维度和视角的服务体验，全面提升解读工作质量。</u>		

备注: