附件3

**物业管理知识答题人员信息查询操作流程图**

**一、个人查询答题结果信息操作流程**

（1）已答题的人员如需查询答题结果，可进入深圳市物业管理公众服务公众号查询。点击左下侧的“物业监管”-“信息公开”，然后点击“物业事项”中的“专业能力测评”。

 

（2）进入“深圳房地产和物业管理进修学院”页面，点击“专业能力测评”，进入“学员中心”，点击“我的专业测评成绩”进行查询。具体操作步骤如下图所示。



（2）查询结果如下左起第一图所示。点击“查看证书”，左起第二图为证书内容，长按证书内容图片后可保存图片并发送电脑进行打印。

  

二、公众查询答题结果操作流程

（1）打开微信，搜索公众号“深圳市物业管理公众服务”，关注该公众号并点击进入。

（2）点击左下侧的“物业监管”-“信息公开”，然后点击“物业事项”中的“专业能力测评”进入。

 

（2）点击“专业测评成绩”，进入查询阶段。



（3）如下图所示，通过输入姓名+手机号码；或直接输入身份证号码；或直接输入证书编号；或直接输入小区名称，即可查询答题人员的相关信息。



1. 查询结果如下图所示，可点击“查看证书”进一步确认。

