深圳市宜居城市市民满意度调查问卷

**Citizen Satisfaction Questionnaire of Creating Livable Shenzhen**

亲爱的市民朋友：

非常感谢您抽出宝贵的时间填写我们的调查问卷。创建宜居深圳，建设美好家园，是你我共同的心愿和目标。为进一步改善居住环境，提升广大市民朋友们的幸福感和归属感，我们向全市市民朋友公开征询建设宜居城市的意见和建议，您填写的结果对于我们不断改进各项工作具有非常重要的参考价值。市民满意度问卷收集截止时间为9月30日，请各位市民在此之前将填写完成的满意度问卷发送至邮箱：[songyi@zjj.sz.gov.cn。](mailto:songyi@zjj.sz.gov.cn。)

本次调查不会泄露您的个人隐私，再次感谢您的真诚参与，谢谢合作！

**深圳市住房和建设局**  **2020年8月**

**2011.8**

Dear citizens:

Thank you for your time to fill out our questionnaire. It is our common wish and goal to build livable Shenzhen and beautiful homeland. In order to further improve our living environment and enhance the happiness and sense of belonging of all citizens. Now we ask for your kindly advice for creating a livable city. The results you fill in have very important reference value for our work. There’s no right or wrong of your result, and this survey will not reveal your personal privacy. Thanks again for your sincere participation, thank you!

Housing and Construction Bureau of Shenzhen Municipality

August 2020

**宜居城市 Livable City**

**1.您认为宜居城市最重要的因素有哪些？（可选最多不超过3项）**

1□城市环境 2□经济发展 3□住房条件 4□城市交通 5□文化服务 6□教育医疗服务 7□公共安全 8□社会保障 9□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.请您对深圳水环境质量进行评价。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 一般 | 比较不同意 | 非常不同意 |
| 饮用水水质优良 |  |  |  |  |  |
| 生活污水排放合理 |  |  |  |  |  |
| 工业污水按要求排放 |  |  |  |  |  |
| 水体环境好（水库、河流、湖泊等） |  |  |  |  |  |

**3.请您对深圳空气质量进行评价。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 一般 | 比较不同意 | 非常不同意 |
| 工业污染物排放管控力度强 |  |  |  |  |  |
| 清洁能源推广使用率高 |  |  |  |  |  |
| 建筑施工污染物管控严格 |  |  |  |  |  |
| 汽车尾气排放管控力度大 |  |  |  |  |  |

**4.请您对深圳绿化建设进行评价。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 一般 | 比较不同意 | 非常不同意 |
| 社区公园绿化多 |  |  |  |  |  |
| 公共建筑立体绿化率高 |  |  |  |  |  |
| 道路绿化养护良好 |  |  |  |  |  |
| 城中村绿化覆盖率高 |  |  |  |  |  |

**5.请您对深圳社区环境卫生进行评价。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 一般 | 比较不同意 | 非常不同意 |
| 环卫设施齐全 |  |  |  |  |  |
| 生活垃圾及时清理、收集 |  |  |  |  |  |
| 严格施行生活垃圾分类回收 |  |  |  |  |  |
| 生活污水排放合理 |  |  |  |  |  |
| 商业场所卫生环境良好 |  |  |  |  |  |

**6.请您对深圳食品/药品安全进行评价。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 一般 | 比较不同意 | 非常不同意 |
| 生产端监管严格 |  |  |  |  |  |
| 处罚力度合理 |  |  |  |  |  |
| 安全知识宣传到位 |  |  |  |  |  |
| 信息公开、透明 |  |  |  |  |  |
| 投诉处理及时 |  |  |  |  |  |

**7.请您对深圳应对突发公共安全事件能力进行评价。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 一般 | 比较不同意 | 非常不同意 |
| 预警救援机制完善 |  |  |  |  |  |
| 应急救援措施及时有效 |  |  |  |  |  |
| 应急知识普及、宣传到位 |  |  |  |  |  |
| 应急物资充足 |  |  |  |  |  |
| 应急避难所分布合理 |  |  |  |  |  |

**8.请您对深圳教育服务进行评价。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 一般 | 比较不同意 | 非常不同意 |
| 普惠性幼儿园数量较多 |  |  |  |  |  |
| 中小学学位数量充足 |  |  |  |  |  |
| 公办高中教育资源充足 |  |  |  |  |  |
| 高等教育学校数量多 |  |  |  |  |  |
| 义务教育教学质量高 |  |  |  |  |  |

**9.请您对深圳医疗卫生服务进行评价。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 一般 | 比较不同意 | 非常不同意 |
| 医疗水平高 |  |  |  |  |  |
| 医疗费用合理 |  |  |  |  |  |
| 三甲医院数量多 |  |  |  |  |  |
| 卫生机构床位资源充足 |  |  |  |  |  |
| 医疗卫生人员数量充足 |  |  |  |  |  |

**10.请您对深圳对特殊群体关爱进行评价。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 一般 | 比较不同意 | 非常不同意 |
| 妇女儿童友好型设施完善 |  |  |  |  |  |
| 养老服务设施完善 |  |  |  |  |  |
| 无障碍设施完善 |  |  |  |  |  |
| 失业者享受良好的社会保障 |  |  |  |  |  |
| 外来务工人员享受良好的社会保障 |  |  |  |  |  |

**11.请您对深圳住房条件进行评价。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 一般 | 比较不同意 | 非常不同意 |
| 房屋价格偏高 |  |  |  |  |  |
| 住房质量较好 |  |  |  |  |  |
| 住宅小区配套设施齐全 |  |  |  |  |  |
| 居住环境良好 |  |  |  |  |  |
| 物业管理服务优良 |  |  |  |  |  |
| 保障房供应充足 |  |  |  |  |  |

**12.请您对深圳城市交通服务进行评价。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 一般 | 比较不同意 | 非常不同意 |
| 道路网规划合理 |  |  |  |  |  |
| 轨道交通线路规划合理 |  |  |  |  |  |
| 非机动车道建设完善 |  |  |  |  |  |
| 慢行系统建设完善 |  |  |  |  |  |
| 公共停车场车位充足 |  |  |  |  |  |

**13.请您对深圳经济发展进行评价。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 一般 | 比较不同意 | 非常不同意 |
| 经济发展质量高 |  |  |  |  |  |
| 就业环境友好 |  |  |  |  |  |
| 营商环境良好 |  |  |  |  |  |
| 物价水平高 |  |  |  |  |  |
| 公共福利水平高 |  |  |  |  |  |

**14.请您对深圳城市文化进行评价。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 一般 | 比较不同意 | 非常不同意 |
| 基层文体服务设施完善 |  |  |  |  |  |
| 文体场馆对外开放程度高 |  |  |  |  |  |
| 大型文体活动多 |  |  |  |  |  |
| 较好地普及和传承传统文化 |  |  |  |  |  |
| 社区文化团体丰富 |  |  |  |  |  |

**15.请您对深圳社区管理进行评价。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 一般 | 比较不同意 | 非常不同意 |
| 居民在社区管理中参与度高 |  |  |  |  |  |
| 基础设施及配套完善 |  |  |  |  |  |
| 文娱活动丰富 |  |  |  |  |  |
| 治安管理水平高 |  |  |  |  |  |
| 城中村治理力度大 |  |  |  |  |  |

**16.您给深圳的宜居水平打多少分？（满分10分）**

1□3～5分 2□6～8分 3□9～10分

**17.针对深圳市宜居城市建设，您还有什么具体的意见或建议？**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

受访者个人信息

**Personal information of interviewee**

**1.您的性别：**1□男 2□女

**Sex:** 1□Male 2□ Female

**2.您的年龄：**1□25岁以下 2□26－45岁 3□46－64岁 4□65岁及以上

**Age:** 1□Under25 2□26-45 3□46-64 4□65 years old and above

**3.您的户籍：**1□深户 2□非深户 3□外籍人士 国

**Household:** 1□Registered population 2□Non-Registered population 3□Foreigner,Nation

**4.您居住的地区：**1□福田 2□罗湖 3□南山 4□盐田

5□宝安 6□龙岗 7□光明区 8□坪山区 9□龙华区 10□大鹏新区

**Living Area:** 1□Futian 2□Luohu 3□Nanshan 4□Yantian 5□Baoan 6□Longgang 7□Guangmingdistrict 8□Pingshan district 9□Longhua district

10□Dapeng new district

**5.您是否居住在城中村？** 1□是 2□否

Do you live in the **villages in city**? 1□Yes 2□No

**6.您在深圳的居住年限：**1□1年以下 2□1-3年 3□3年以上

**Period of Residence** in Shenzhen: 1□less than 1 year 2□1-3 years 3□Over 3 years

**7.您个人的月收入**： 1□3000元以下 2□3001-6000元 3□6001～10000元 4□10001～15000元 5□15000元以上

（如果您是学生或者已退休老人，可用您的月生活费或者退休收入）

Your **monthly income**: 1□Below 3000RMB 2□3001-6000RMB 3□6001~10000RMB 4□10001~15000RMB 5□More than 15000RMB

(If you are a student or a retiree, your monthly living expenses or retirement income is available)

**8.您的最高学历：** 1□高中/中专/技校及以下 2□大学专科、本科 3□硕士及以上

Your **highest level of education**: 1□Below high school/ Technical/

Vocational school 2□University/College 3□Master's degree or above

**9.您的职业是：** 1□企业员工 2□机关事业单位人员 3□自雇/个体工商户 4□离退休人员 5□失业/待业 6□学生 7□其他（请注明： ）

**Occupation:** 1□Employee 2□Institution 3□Entrepreneur 4□Retiree 5□Unemployment 6□Students 7□Other (Please specify: )

访问员编号Interviewed by：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

访问日期Date：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_