

12329热线自助查询提取服务替代渠道清单

类型	12329热线自助查询提取服务功能	公积金中心网站 在线办理入口	粤省事 微信小程序	i深圳APP	支付宝 市民中心	银行自助终端			广东公积金 微信小程序	深圳智慧租房 微信公众号 (租赁平台)	政务 一体机
						建设银行	工商银行	招商银行			
业务办理	个人账户密码修改	√	√	√	√	√					
	租房提取	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
	其他住房消费提取	√	√	√	√	√	√	√	√		
	离休、退休提取	√	√	√	√	√	√	√	√		
	户籍不在本市并已申请基本养老保险或基本医疗保险关系转移手续销户提取	√	√	√	√	√	√	√	√		
信息查询	个人账户信息查询	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
	个人账户明细查询 (缴存、提取)	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	个人贷款信息查询 (基本信息、还款计划、已还款明细、逾期明细)	√	√	√	√		√		√		√
	个人账户余额查询	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
	单位账户信息查询 (单位基本信息、汇缴明细)	√									

提示：建设银行和招商银行自助终端仅支持本行公积金联名卡使用银行卡取款密码查询办理公积金业务。