附件6

## “智慧工地”业务办理指南

一、业务方案

（一）新开工建设项目应安装高清视频监控、实名制、环境监测、升降机监测、塔吊监测、用电监测设备并部署综合网关，统一接入到深圳市建设工程智能监管平台。

（二）办理模式：市安全研究院可提供全套“智慧工地”解决方案，联通、电信、天威视讯可提供视频网络传输业务。

（三）传输方式：主要由光纤专线接入方式、4G接入方式。项目应充分评估现场情况及后续维护工作的实际，以确保尽快完成接入平台为原则，选择快速、高效、稳定的传输方式。

（四）供电取电要求：建筑工地负责提供安装视频监控业务所需稳定电压并提供220v电源接入，同时该条电源线路须为独立供电回路，保证极端天气、节假日等现场断电条件下能正常供电，如因供电原因造成视频监控不能正常显示由项目建设单位负责督促整改；

（五）视频存储：NVR提供不少于30天前端存储，4G摄像头提供3天前端滚动存储。

二、工地监控平台接入要求

前提要求：施工现场至少有一台多网口的NVR设备通过调测可以接入“平台”，NVR以及摄像机设备均符合国标协议GB28181或ONVIF。施工现场应配置综合网关设备。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请填写情况 | 工地名称 | 联系人及电话 | 是否具备接入条件 | 否请填写缺什么设备 | 何时完成采购 | NVR账号密码 | 上传摄像头名称、数量、分辨率、品牌以及型号 |
|  |  |  |  |  |  |  |

1.工地请提前修改摄像机名称并确认需上传的摄像机。

2.线路调通后工地NVR设备的账号和密码不要再修改，一旦修改后图像就无法传送。

3.工地需配合提供技术人员，明确指定接入位置，如接入位置不对，后续工程按照迁移费用计算。

三、办理方式

（一）按照深圳市住房和建设局通知要求，建设单位需安装建设工程视频监控。技术支持单位提供上门服务的方式进行一站式受理安装流程。

（二）受理方式：技术支持单位指派专门工作人员负责深圳市建设工程视频监控业务受理。

（三）业务办理单位联系人名单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位 | 对接人 | 联系电话 | 故障热线 |
| 1 | 市城市公共安全技术研究院 | 董凯  成桥生  孙传武 | 18816859039  18122068617  18122068667 | 0755-88125406 |
| 2 | 联通公司 | 王 影 | 18676657299 | 33364488 |
| 3 | 电信公司 | 葛 伟 | 13360091152 | 28810000‬ |
| 4 | 天威视讯股份有限公司 | 详见办理指引 | | |

四、办理流程

（一）建设单位自行联系技术支持单位联系人，领取并填写《高清视频监控业务登记表》、《深圳市建筑工程远程视频监控系统技术服务合同》、《委托银行代收款协议书》，提交相关资料后协同市城市公共安全技术研究院、施工、监理单位于2个工作日内共同确定摄像头安装数量，并在施工总平面图进行标注（工程平面图由建筑工地单位提供）；经技术支持单位确认后，于3个工作日内双方签订《深圳市建筑工程远程视频监控系统技术服务合同》。

（二）签订协议后，技术支持单位于2个工作日完成建设工程现场查勘。按照分步安装原则，根据工程进度和监督需要，联系建设、施工、监理单位，共同确定摄像头安装具体位置。

（三）技术支持单位根据确定位置于7个工作日内完成视频监控安装，经建设单位验收合格后，建设单位项目负责人在《智慧工地（远程视频监控系统）安装完成确认单》签字确认。

（四）技术支持单位在视频监控安装完成后，及时向建设、施工、监理单位提供视频监控使用账号及密码，开始使用。

五、办理费用

**（一）联通、电信、天威视讯**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位 | 类别 | 产品/服务 | 价格 |
| 联通公司 | 智慧工地4G无线视频采集服务套餐资费(按照1点位1摄像机1卡，含摄像头等前端设备费用） | 1路高清摄像头图像采集服务、4G流量卡、视频专网平台、客户端软件服务 | 1700元/路/月 |
| 智慧工地视频采集服务套餐资费内容(不含摄像头等前端设备费用) | 20M电路专线 | 3000元/线/月 |
| 运维服务 | 50元/路/月 |
| 电信公司 | 智慧工地4G无线视频采集服务套餐资费(按照1点位1摄像机1卡，含摄像头等前端设备费用） | 1路高清摄像头图像采集服务、4G流量卡、视频专网平台、客户端软件服务 | 1700元/路/月 |
| 智慧工地视频采集服务套餐资费内容(不含摄像头等前端设备费用) | 20M电路专线 | 3000元/线/月 |
| 运维服务 | 50元/路/月 |
| 天威视讯股份有限公司 | 智慧工地视频采集服务套餐资费内容(不含摄像头等前端设备费用) | 25M电路专线 | 3000元/线/月 |

**（二）市城市公共安全技术研究院**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位 | 类别 | 产品/服务 | 价格 |
| 市城市公共安全技术研究院 | 智慧工地视频采集服务套餐资费内容 (不含摄像头等前端设备费用) | 视频专网平台、客户端软件服务、运维服务 | 3000元/月 |
| 智慧工地4G无线视频采集服务套餐资费（按照1点位1摄像机1卡，含摄像头等前端设备费用） | 1路高清摄像头图像采集服务、4G流量卡、视频专网平台、客户端软件服务 | 1500元/路/月 |

（三）每路预缴纳6个月的使用费，现金和转账均可；

（四）提供银行托收账户且开通对公银行托收方式；

六、建设工程视频监控办理指引

**（一）市城市公共安全技术研究院**

1.项目方确认视频监控业务办理人后，联系市城市公共安全技术研究院技术负责人董凯（电话18816859039，微信号同电话号码），直接加微信备注项目名称。

2.微信好友通过后提供以下信息：项目名称、联系人姓名、联系人电话、项目详细地址。

3.深圳市建筑工程远程视频监控系统技术服务合同（签字、盖章）（一式3份，市城市公共安全技术研究院1份、建设单位1份、监督机构1份）

4.施工许可证；

5.工程平面图（A4纸，1份）（标注安装位置和数量）；

6.银行托收协议书；

7.经办人携带以上资料原件及本人身份证原件前往办理，办理地点“深圳市福田区福华一路1号大中华国际交易广场10楼”；

8.视频开通15天内支付半年或1年费用；按月托收客户每月10日托收上个月费用。

**（二）中国联通**

1.项目方确认视频监控业务办理人后，联系对接联通负责人王影（电话号码18676657299，微信号同电话号码），直接加微信备注项目名称。

2.微信好友通过后提供以下信息：项目名称、联系人姓名、联系人电话、项目详细地址、工地现场是否有联通线路接入。

3.深圳市建设工程视频监控系统租用协议（签字、盖章）（一式3份，运营商1份、建设单位1份、市质安站1份）

4.工地视频监控系统业务申请表（签字盖章）：一式6份，联通公司4份、建设单位1份，住房建设局1份）；

5.银行托收协议书（收到邮件后，提供收件人详细地址和联系电话，我司快递过去）

6.营业执照复印件（3份，盖章）；

经办人身份证复印件（3份，盖章）、法人授权委托书证明并盖公章（2份，盖章）；

7.集团客户实名登记责任承诺书（1份）和信息安全承诺书（最后一张盖章签字，1份）、信息安全保障责任书（1份）（签字盖章）、公有云业务受理表（1份，盖章）、受理附表（1份）、告知书打印盖公章，（2份）

8.工程平面图（A4纸，1份）（标注安装位置和数量）

9.经办人携带以上资料原件及本人身份证原件前往办理，现场需要进行实名认证，办理地点“深圳市福田区深南大道4005号联通大厦”，联系人单兴滨18682254068和郑锦瑶18676655669。

**（三）中国电信**

1.项目方确认视频监控业务办理人后，联系对接电信负责人葛伟（电话号码13360091152，微信号同电话号码），直接加微信备注项目名称。

2.微信好友通过后提供以下信息：项目名称、联系人姓名、联系人电话、项目详细地址、工地现场是否有电信线路接入并提供接入号（通常为ADSL或IPCYW开头）

3.双方根据现场已有视频监控现状及电信线路资源情况确认视频监控解决方案，项目方提供以下申请资料：

（1）《全球眼视频监控业务登记表》填写盖章；

（2）《全球眼视频监控业务协议》填写盖章；

（3）《单位客户委托电信方人员办理电信业务的确认书》填写盖章；

（4）《电信费用银行代收协议书》填写盖章（对公托收如果之前在电信扣过费则只需要右下角盖公司章；对公托收如果在电信没有扣过费用则需要去就近电信营业厅取三联单，银行和公司均需要盖章；转账方式无需填写此协议书）；

（5）营业执照复印件盖章；

（6）经办人身份证复印件（正反面）盖章。

4.经办人携带以上资料原件及本人身份证原件前往办理，现场需要进行实名认证，办理地点“深圳市福田区益田路48号信息枢纽大厦东大堂”，联系人葛伟13360091152。

5.电信收到申请资料后录入系统，并返回受理回执扫描件至经办人。

6.线路开通。

7.视频调测上线。

8.转账客户需要在线路开通15天内支付半年或1年费用；按月托收客户每月6日托收上个月费用。

**（四）天威视讯股份有限公司**

1、建设单位申请网络接入业务，需联系天威视讯各区域对接负责人，领取并填写《深圳天威政企数据业务客户登记表》，并提供工地现场定位图。

2、天威区域公司收到申请单后，根据现场已有网络现状及天威视讯线路资源情况，与3个工作日出具网络接入方案，经双方确认方案后，于2个工作日内双方签订网络接入服务协议，项目方提供以下申请资料：

（1）营业执照复印件盖章；

（2）法人代表证明书、授权委托书，并加盖公章；

（3）经办人身份证复印件（正反面）盖章。

3、经办人携带以上资料原件及本人身份证原件前往天威公司就近营业厅办理，现场需要进行实名认证，办理地点见附件一，联系人见附件二，资费见附件三。

4、根据接入方案及协议，我司在15个工作日完成网络施工，开通线路。

5、建设单位进行网络连通测试，并填写开通确认书。

6、建设单位在线路开通确认书确认后的15天内支付半年或1年费用。

天威视讯深圳各区联系人名单及营业厅地址如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **所属公司/行政区域** | **对接人** | **联系电话** | **详细地址** |
| 1 | 天宝公司/宝安区、龙华新区 | 王成 | 13510591777 | 宝安区宝安大道4004号旭生大厦首层 |
| 2 | 天隆公司/龙岗区、坪山新区、大鹏新区 | 杨晓峰 | 13794499122 | 龙岗区中心城吉祥路碧湖玫瑰园4栋203-204 |
| 3 | 南山分公司/南山区（蛇口片区除外） | 宋兆昱 | 18680332050 | 深圳市南山区后海大道云海天城世家首层1009 |
| 4 | 福田分公司 | 梁黎爽 | 18675501948 | 福田区彩田路6001号2栋一楼 |
| 5 | 罗湖分公司/罗湖区、盐田区 | 李维 | 18566686996 | 罗湖区怡景路2006号怡景动漫产业基地D区1栋D101 |
| 6 | 光明分公司/光明新区 | 胡聪 | 13612914533 | 光明区华夏路42-8光明分公司二楼 |
| 7 | 深汕公司 | 张秀英 | 19875518168 | 深汕特别合作区鹅埠镇创元路悦和楼2栋3楼南 |

报障热线96933。