

项目支出绩效自评表

项目名称	公积金归集及提取管理				项目金额	9550250		
主管部门	深圳市住房和建设局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2450000.00	2450000.00	2423777.73	10	0.99	9.90	
	其中：当年财政拨款	2450000.00	2450000.00	2423777.73	—	0.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	一是通过委托第三方机构每年对超 10000 笔公积金业务进行抽样检查，及时发现和纠正业务差错，防范操作风险，进一步提升公积金业务办理质量，提升归集银行办理公积金归集提取业务合规意识，提高柜员的业务素质，从而提供更好的服务。二是聘请专业律师全程参与多人欠缴投诉案件的处理，包括沟通、谈判、协调、达成和解协议、协助办理司法确认等，调解促成单位与职工达成一致意见，减少职工因住房公积金问题向我市公积金中心投诉的数量，有效解决多人欠缴投诉案件，大幅缓解我中心行政执法工作压力。通过各项专业服务不断提升职工满意度，职工满意度达到 90% 以上。			一是全年通过对归集银行后督情况开展针对性检查，公积金业务样本抽取及检查量达到 14086 笔，及时发现归集银行后督制度实施情况及其后督工作中的不足，督促其及时整改，有助于提高其后督工作质量。随着此项目的开展，归集银行对公积金业务办理质量的重视程度不断加大，归集银行业务办理水平和服务质量有所提升。二是聘请专业律师全程参与多人欠缴投诉案件的处理，包括沟通、谈判、协调、达成和解协议、协助做司法确认等，全年成功协调案件 2788 件，有效解决多人欠缴投诉案件，大幅缓解我中心行政执法工作压力，项目招标部门满意度达 98%。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	成功协调案件数量（件）	≥ 1800	2788	10.0	10.0	无偏差
			公积金业务样本抽取及检查量	≥ 10000	14086	10.0	10.0	无偏差
		质量指标	公积金业务样本抽取及检查工作完成率	100%	140.86%	10	10	无偏差
		时效指标	项目完成及时性	及时	90% 工作完成及时	10.0	9.0	归集银行后督制度实施情况及其后督工作中存在不足；业务抽样检查工作进度进一步提高
		成本指标	律师介入每个群体性案件的金额（元）	≤ 300	125	10.0	10.0	无偏差
	效益指标	经济效益指标	无	无	无	0.0	0.0	无偏差
		社会效益指标	提升公积金业务办理质量	有效提升	有效提升	20.0	20.0	无偏差
		生态效益指标	无	无	无	0.0	0.0	无偏差
		满意度指标	项目招标部门满意度	≥ 90%	98%	20	20	无偏差
		总分					100	98.9