# 深圳市物业管理信息平台操作手册 (参考人员篇)

#### 一、网页端登录方式

通过浏览器搜索"深圳市住房和建设局",进入深圳市 住房和建设局官方网站。鼠标移动至下方点击"物业管理服 务",如下图所示:



在物业管理服务主题页面点击"物业管理信息平台", 如下图所示:



在页面选择"个人登录",如下图所示:

eeee 广东省人民政府 www.gd.gov.cn	
⑥ 广东省统一身份认证平台	
	正在登录到 广东省统一身份认证平台
统一身份认证平台2.0上场船	MRAWER 5797
开放包容,助力发展	立101至例 找回去制/秋户
省统一身份以证于台支防制集团队,华桥使用出入编运件 (用集团红华柱均建筑行正、台湾居代单长其最行正、外 (现人永久房屋中时公) 显示言的比定。由力出入道证件使和 化工作影响清澈大克努力能。	<b>的</b> 动
• •	● 寄信事登录 数年近年   电子出版中 国家のお根本平台に包括案

## 二、网页端考试方式

选择"申报专家资格人员"身份,点击"专家管理"-"考试答题"参加考试,如下图所示:

首页							
▶ 我的工作	待办事务 完成事务	ŝ		更多	» 🔺 t	快捷入口	
• 《1956测试》:	2020-06-28 至 2020-06-30	0等待您执行		2020-06-28		2	
• 《端午节前专环	质检查》2020-06-24 至 20	20-06-30等待您执行		2020-06-24	专家	7管理	
• 《端午节前安全	全检查》2020-06-24 至 20	20-06-30等待您执行		2020-06-24			
• 《查看经办人》	员1》2020-06-23 至 2020-	06-26等待您执行		2020-06-23	н.		
<ul> <li>《查看经办人》</li> </ul>	2020-06-23 至 2020-06-3	25等待您执行		2020-06-23			
				解除绑定	994	申报专家资格/	人员 (J)
首页专	家管理 0_			解除绑定	2.95R	申报专家资格/	J.J. O
首页 ] 功能入口	<u>家管理 □_</u>			解除绑定	arya I	申报专家资格/	J.J. O
首页 ] 功能入口	家篮理	Ē		解除绑定	9943	申报专家资格人	ل هر ا

请在规定的时间内参加考试,否则会出现考试暂未开始

或已结束的提示,如下图所示:

❷ 考试时间为:■ \_\_\_\_00:00:00, 未到开始时间, 请耐心等待 考试已结束

在规定的时间内点击"考试答题"参加考试,点击"确 认考试"即可开始考试,此时系统开始计时,考试时长为90 分钟。如下图所示:



进入考试页面后,请对单选题、多选题、判断题的答案 勾选,确认全部题目都完成作答后,再点击"提交考卷"即 可,如下图所示:

					绑定	-	申报专家资格人员	¢
首页	审核列表 ×	专家聘用入库 × 专家管理	× 评标评审专家资料提交 ×	审核事项查询 ×	评标评审专家入库管理 ×	考试答题	×	
			评标评审专	家入库考试			倒计时:	01
一、单道	选题 (共 40)	题, 每题 1分, 共 4	0分)					
(1 / 40)	現代市 七代山 田田市 古スの	ika. Singinia) Mangangai (70	会議会中将有進入空却 い語言の人主人第二章	年节的合相投始 教育家主义。	人的建筑的非法的	Net Art	MRAGAR	94) (1)
O A 1								
OB2								
OC3								
O D 4								
		上一题			<del>-</del> ۲	题		
答题卡	题量(	30 已答题 0	提交考卷					
单选题 (	共 40 题, 每题	1分, 共40分)						
1 2	3 4 5	6 7 8 9	10 (11 (12 (13 (14	15 16 17	18 19 20 21	22 23	24 25 26 2	27
28 29	30 31 32	33 34 35 36	37 38 39 40					
名洪師 (:	共20颗、每颗	2分 共40分)						

如考试倒计时90分钟结束,您还未点击"提交考卷",

系统会自动将您已作答的内容提交。

## 三、微信端登录方式

关注"深圳市住房和建设局"微信公众号,点击"业务 办理",再点击"物业-物业服务",如下图所示:

11:31		::!! 🗢 👀	11:31			::!! 🗢 🐼		
く 深:	圳市住房和建设局 🖄	L	$\times$	服务:	大厅			
时间:			深圠	深圳市住房和建设局				
	昨天 14:16		常用服务					
<b>待办事项提翻</b> 类型: 时间: <b>元</b>			公积金预约	111 租赁合同备案	定 深梦启航	2000		
	昨天 15:36		公积金	物业	住房	城市建设		
待办事项提醒 类型: 时间:			我的小区 物业服务		满意度评价			
	昨天 16:04		业主身份绑)	定	被委托人认ì	ΤĒ		
待办事项提醒 类型: 时间: 湿,			信息公开 物业信息 物业服务评	ŝî	信用信息 维修金概览			
● 信息公开	业务办理	= 政民互动	<sup>互动交流</sup> 资料文库		联系方式			

点击"物业服务"菜单后,已认证身份的用户可以登录 物业管理信息平台。未认证的用户会进入身份认证页面,选 择"专家/申报专家资格人员",并输入相关信息进行认证。 在身份认证页面填写"姓名"、"手机号码"等信息并输入 获取的短信验证码,确认无误后点击"提交信息",如下 图所示:



#### 四、微信端考试方式

选择"申报专家资格人员"身份,点击"专家管理"菜单后,在规定的时间内点击"考试答题",如下图所示:



点击"确认考试"即可开始考试,此时系统开始计时, 考试时长为90分钟。如下图所示:



进入考试页面后,请对单选题、多选题、判断题的答案 勾选,确认全部题目都完成作答后,再点击"提交考卷"即 可,如下图所示:



如考试倒计时90分钟结束,您还未点击"提交考卷", 系统会自动将您已作答的内容提交。