

深圳市物业管理信息平台操作手册 (参考人员篇)

一、网页端登录方式

通过浏览器搜索“深圳市住房和建设局”，进入深圳市住房和建设局官方网站。鼠标移动至下方点击“物业管理服务”，如下图所示：



在物业管理服务主题页面点击“物业管理信息平台”，如下图所示：

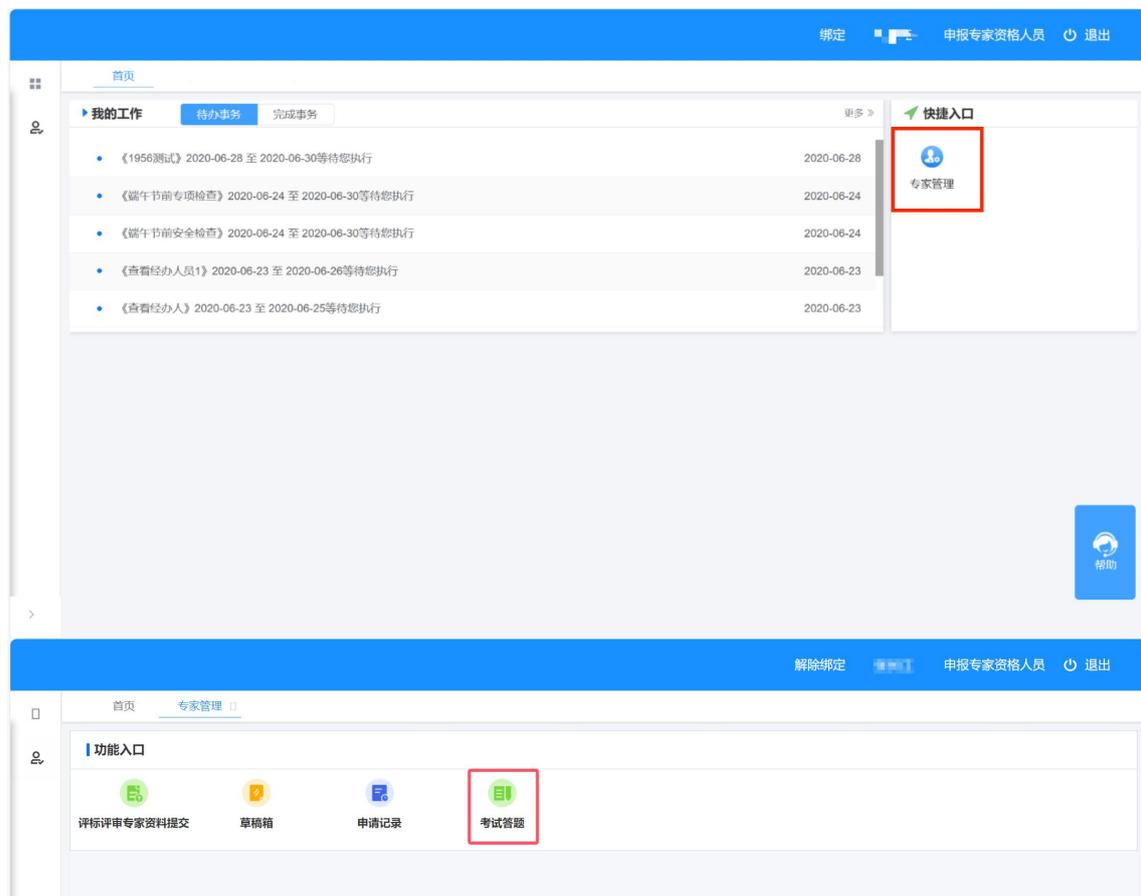


在页面选择“个人登录”，如下图所示：



二、网页端考试方式

选择“申报专家资格人员”身份，点击“专家管理”-“考试答题”参加考试，如下图所示：

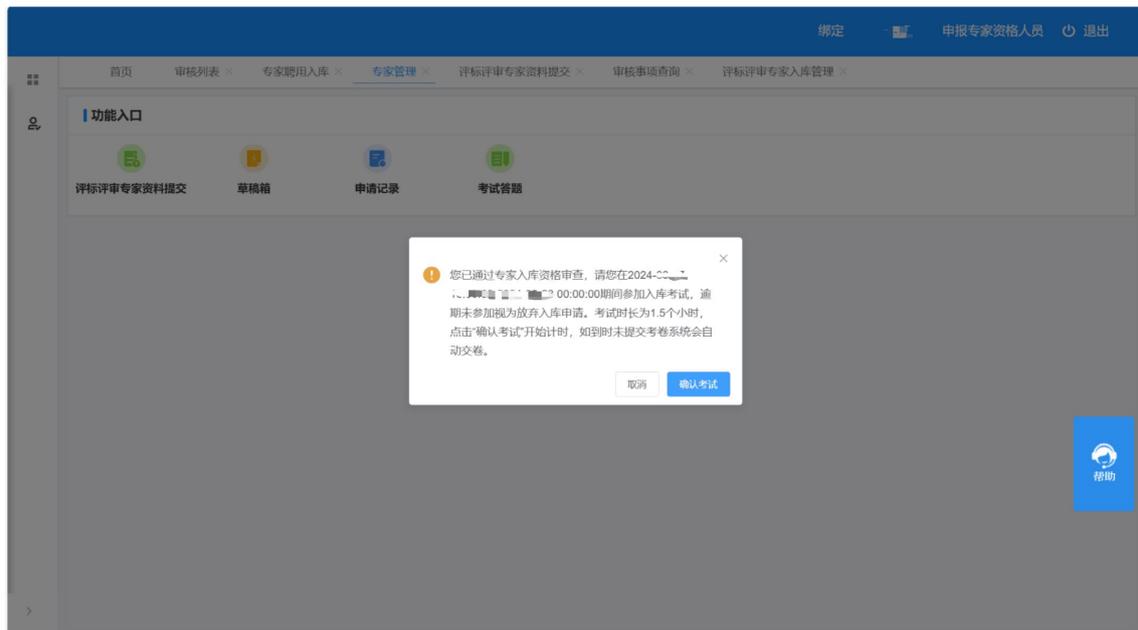


请在规定的时间内参加考试，否则会出现考试暂未开始

或已结束的提示，如下图所示：



在规定的时间内点击“考试答题”参加考试，点击“确认考试”即可开始考试，此时系统开始计时，考试时长为 90 分钟。如下图所示：



进入考试页面后，请对单选题、多选题、判断题的答案勾选，确认全部题目都完成作答后，再点击“提交答卷”即可，如下图所示：



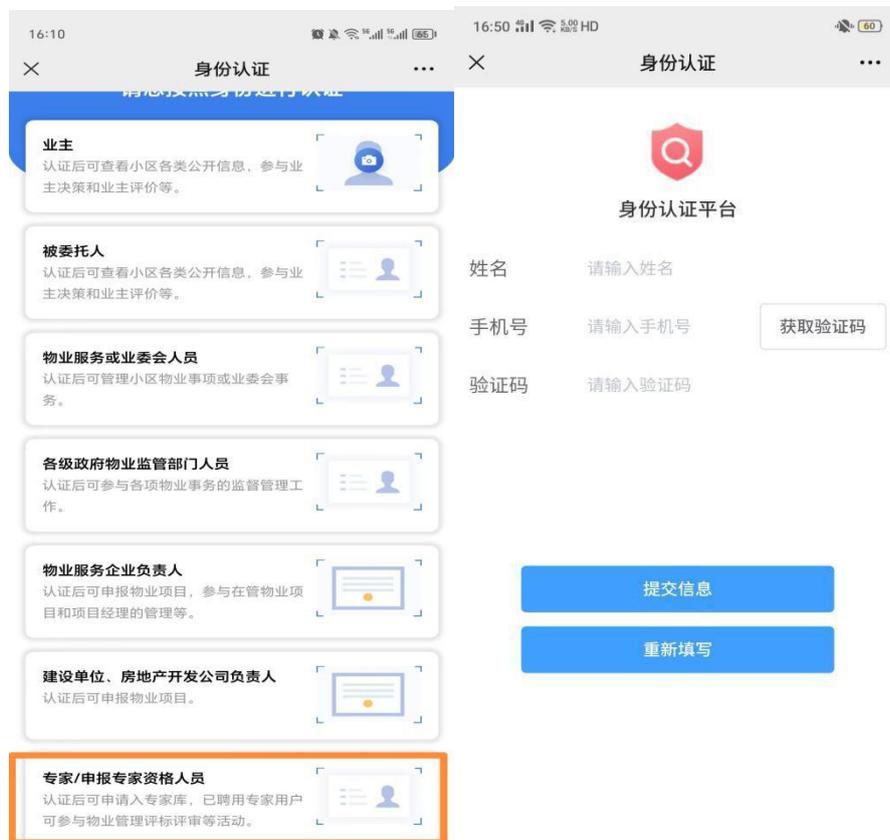
如考试倒计时 90 分钟结束, 您还未点击“提交考卷”, 系统会自动将您已作答的内容提交。

三、微信端登录方式

关注“深圳市住房和建设局”微信公众号, 点击“业务办理”, 再点击“物业-物业服务”, 如下图所示:

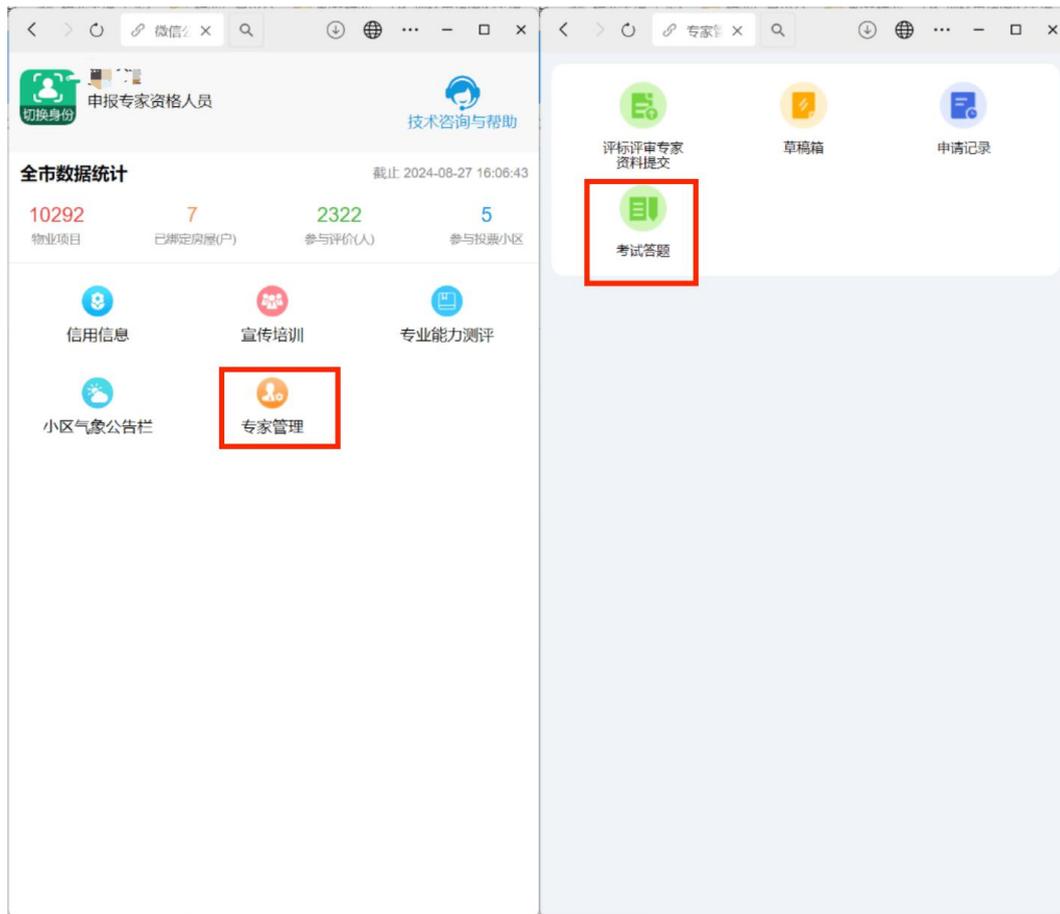


点击“物业服务”菜单后，已认证身份的用户可以登录物业管理信息平台。未认证的用户会进入身份认证页面，选择“专家/申报专家资格人员”，并输入相关信息进行认证。在身份认证页面填写“姓名”、“手机号码”等信息并输入获取的短信验证码，确认无误后点击“提交信息”，如下图所示：

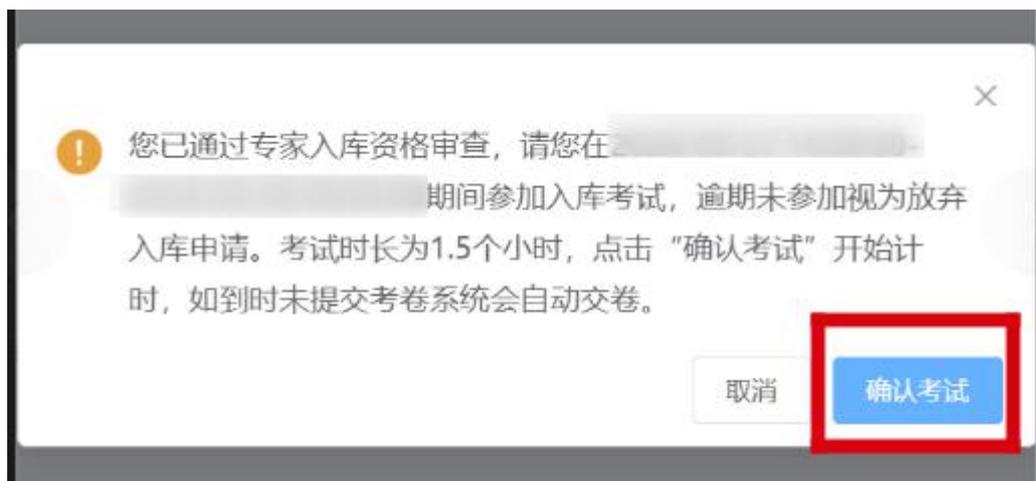


四、微信端考试方式

选择“申报专家资格人员”身份，点击“专家管理”菜单后，在规定的时间内点击“考试答题”，如下图所示：



点击“确认考试”即可开始考试，此时系统开始计时，考试时长为 90 分钟。如下图所示：



进入考试页面后，请对单选题、多选题、判断题的答案勾选，确认全部题目都完成作答后，再点击“提交考卷”即可，如下图所示：



如考试倒计时 90 分钟结束，您还未点击“提交考卷”，系统会自动将您已作答的内容提交。