公开

C类

深圳市住房和建设局关于市七届人大五次

会议第20240309号建议答复的函

尊敬的卢边芳代表：

您在市七届人大五次会议上提出的代表建议《关于规范住房租赁市场稳定租赁价格的建议》（建议第20240309号）已经市人大常委会转我局办理。非常感谢您对我们工作的关心和支持。对您的建议，我们进行了认真研究，现答复如下：

1. 关于加强住房租赁指导价格监管的建议

由于住房租赁价格暂未纳入政府定价目录，按照《价格法》，目前不能就住房租赁发布政府指导价格。因此，我市2019年发布的《深圳市人民政府关于规范住房租赁市场稳定住房租赁价格的意见》提出发布“租赁参考价格”，而非“租赁指导价格”。租赁参考价格不属于政府指导价格，依法不具有强制执行力，主要发挥提高租金透明度、供租赁当事人参考的作用。在此背景下，我局计划从以下方面持续加强全市住房租赁市场监管工作：一是加快推进房屋租赁立法，目前我局已在开展《深圳经济特区房屋租赁条例》（暂定名）起草工作，拟建立完善租金监测、参考租金发布、价格干预等价格监管机制，并对擅自涨租、哄抬租金等行为予以严惩。二是加强住房租赁市场监测，全面、及时掌握住房租赁市场动态。三是在2022年发布的住房租赁参考价格基础上，完善住房租赁参考价格更新机制，加强租赁参考价格宣传力度，提高租金透明度，充分发挥其稳租金、稳预期作用。

1. 关于进一步加强沟通交流的建议

目前，我市政务服务数据管理局统一安排和部署的“深圳市民生诉求服务平台”已在深圳12345政务服务便民热线上线，并推进12345热线平台与部门业务系统、各类线上线下政务服务平台、政府网站共享联动，打造“集中受理、统一分拨、协同处置、多元共治”的民生诉求服务模式。市民可以通过12345热线进行投诉、申诉，12345热线受理群众诉求后，业务部门将按职责分工办理并反馈。此外，市民也可以通过我局官网公开的统一信访投诉电话、线上信箱等渠道进行投诉、申诉。

再次感谢您对我们工作的关心和支持。

深圳市住房和建设局

2024年5月11日