公 开

A 类

深圳市住房和建设局关于市七届人大五次  
会议第20240505号建议答复的函

尊敬的肖萍、杜建军、许建洲、曲威、吴冰、周威、黄能君代表：

您在市七届人大五次会议上提出的代表建议《关于加强深圳市机动车道井盖设施管理，提高市政设施精细化水平的建议》（建议第20240505号）已经市人大常委会转我局办理。非常感谢您对我们工作的关心和支持。对您的建议，我们进行了认真研究，现答复如下：

# 一、关于“窨井井盖标准化，明确监督管理责任划分”的建议。

2022年5月7日，市发展改革委等八部门联合印发了《深圳市窨井盖安全专项治理工作方案》，成立“全市窨井盖安全管理工作专班”，工作专班办公室设在市住房建设局，各成员单位设置窨井盖联络员，专人专责推进窨井盖普查、确权、建档、整治、监督等工作。为进一步保障窨井盖治理成效，我市于2023年建立了窨井盖常态化排查整治机制和问题窨井盖整改月报制度。据排查，当前全市共约380余万座窨井盖中，2023年累计发现问题窨井盖5.75万座，完成整改5.74万座，整改率为99.83%，完好率达到99.8%以上。

2024年3月18日，经市政府同意，市窨井盖安全管理工作专班办公室（市住房建设局）印发了《深圳市窨井盖一体化管理工作方案》（以下简称《方案》）。《方案》坚持“统筹管理+行业主管”的工作理念，**一是加强统筹，明确划分各单位职责分工。**进一步健全了我市窨井盖安全管理机制体制，建立了“总协调部门统筹-行业主管部门牵头-权属单位负责”的三级管理机制，严格落实各区、各行业主管部门的监督管理责任、权属单位的安全主体责任。**二是完善标准，全面强化窨井盖专业化、精细化管理水平。**《方案》明确由窨井盖各市级行业主管部门牵头组织行业内权属单位梳理现有窨井盖标准。在此基础上，查缺补漏，对不符合现状要求或缺少的标准进行修订、补充完善，形成各行业窨井盖建设运行管理标准，从源头上把控、保障窨井盖建设质量，力争实现窨井盖建设、运行维护、整治提升标准的一体化。

# 二、关于“加强监管力度，鼓励公众参与”建议。

我局坚持窨井盖管理的“责权利统一”，立足于窨井盖问题早发现、快处置，会同各区各部门推动构建窨井盖科学高效的管理联动机制。**一是健全监督考核机制。**按照《方案》要求，我局统筹制定了《深圳市窨井盖安全管理考核方案》，明确窨井盖安全管理的考核范围、考核对象和方式、考核结果运用等内容。充分发挥考核“指挥棒”作用，严肃整治权属单位推诿扯皮不作为、窨井盖久拖不治的问题，各区各部门督促权属单位做好窨井盖巡查、维护管理等工作，形成责任明晰、运行有效的窨井盖安全管理体系。**二是畅通服务渠道。**在窨井盖管理机制完善的基础上，我市在微信公众号“美丽深圳”、12345政府服务热线等多个平台开通了市民投诉渠道，同时窨井盖面板上也设置了权属单位的联系方式，方便市民来电咨询或投诉建议。市民可以通过热线平台及时将发现的窨井盖问题转办给相应责任单位进行处置，形成共建共治共享的窨井盖治理工作格局。

下一步，市城管和综合执法局将落实《方案》要求，负责牵头升级完善数字城管系统，会同市政务服务数据管理局、窨井盖各行业主管部门，将市民生诉求一体化平台、12345政府服务热线等现有市民诉求渠道，以及权属单位巡查、市容巡查、道路养护巡查、社区网格巡查等多种发现问题的渠道挂接到数字城管系统上，权属单位在系统上统一受理窨井盖安全问题的投诉或建议，营造群众积极参与的良好氛围，共同打造“政府部门统筹、权属单位联动、社会公众参与”的窨井盖治理新局面。

再次感谢您对我们工作的关心和支持。

深圳市住房和建设局

2024年5月22日