

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位: 深圳市住房和建设局

网站名称	深圳市住房和建设局		
首页网址	https://zjj.sz.gov.cn/		
主办单位	深圳市住房和建设局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4403000005		
ICP 备案号	粤 ICP 备 2023053213 号	公安机关备案号	粤公网安备 44030402002800 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	11323004		
网站总访问量 (单位: 次)	40052297		
信息发布 (单位: 条)	总数	2537	
	概况类信息更新量	11	
	政务动态信息更新量	472	
	信息公开目录信息更新量	559	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	19	
	新开设数量	3	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	11
		解读材料数量 (单位: 条)	3
		解读产品数量 (单位: 个)	8
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	236000000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	142		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	116		
	办件量 (单位: 件)	总数	19820728	
自然人办件量		2894703		
法人办件量		16926025		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	21516	
		办结留言数量 (单位: 条)	20942	
		平均办理时间 (单位: 天)	5	
		公开答复数量 (单位: 条)	1714	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	45	
		收到意见数量 (单位: 条)	1608	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	45	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3	
		网民留言数量 (单位: 条)	37	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	37	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	11	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳市住房和建设局
		信息发布量 (单位:条)	74
		关注量	135000
	微 信	名称	【服务号】深圳市住房和建设局、【订阅号】深圳住建
		信息发布量 (单位:条)	193
		订阅数	5915807
其 他	无。		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1. AI 助力网站智能提升。一是优化搜索功能，通过调用第三方 AI 服务平台基底，实现 AI 搜问一体服务。二是通过网站检索及第三方 AI 总结技术的融合，形成住房建设领域的网站智能问答助手服务。 2. 优化政策精准推送功能。个人和企业均可通过广东省统一身份认证登录我局门户网站。用户登录后，可根据用户属性、特征或企业类别推荐相关政策、通知、问答，且可以一站式办理相关业务；注册用户在查询政策时，还可推荐国家、广东省相关政策。 3. 利用数字人技术结合政策解读应用场景，解读部分政策文件，将政策信息用通俗易懂的方式呈现给公众，为公众提供更多维度和视角的服务体验。</u>		

备注: