

政府网站工作年度报表

(2025 年度)

填报单位: 深圳市住房和建设局

网站名称	深圳市住房和建设局		
首页网址	https://zjj.sz.gov.cn/		
主办单位	深圳市住房和建设局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4403000005		
ICP 备案号	粤 ICP 备 2023053213 号	公安机关备案号	粤公网安备 44030402002800 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	11287523		
网站总访问量 (单位: 次)	41493980		
信息发布 (单位: 条)	总数	3432	
	概况类信息更新量	25	
	政务动态信息更新量	473	
	信息公开目录信息更新量	601	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	16	
	新开设数量	4	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	24
		解读材料数量 (单位: 条)	5
		解读产品数量 (单位: 个)	19
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	249196222	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	146	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	125	
	办件量 (单位: 件)	总数	20733311
		自然人办件量	17587888
		法人办件量	3145423
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	21229
		办结留言数量 (单位: 条)	20456
		平均办理时间 (单位: 天)	5
		公开答复数量 (单位: 条)	1950
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	35
		收到意见数量 (单位: 条)	1471
		公布调查结果期数 (单位: 期)	33
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	4
		网民留言数量 (单位: 条)	44
		答复网民提问数量 (单位: 条)	44
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳市住房和建设局
		信息发布量 (单位：条)	122
		关注量	134000
	微 信	名称	【服务号】深圳市住房和建设局 、【订阅号】深圳住建
		信息发布量 (单位：条)	199
		订阅数	6241054
	其 他	无	
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1.通过调用第三方 AI 接口实现“搜问一体”智能搜索和智能问答服务，支持关键词检索与自然语言提问等多元交互方式，自动提炼核心信息并以结构化形式呈现。 2.政策精准推送平台，依托广东省统一身份认证体系，面向个人与企业用户提供服务。用户登录后，平台可根据个人属性、特征或企业类别，智能推荐相关政策、通知及问答。</u>		

备注: